

## 毕业生关注绑定、关联辅导员操作步骤及常见问题

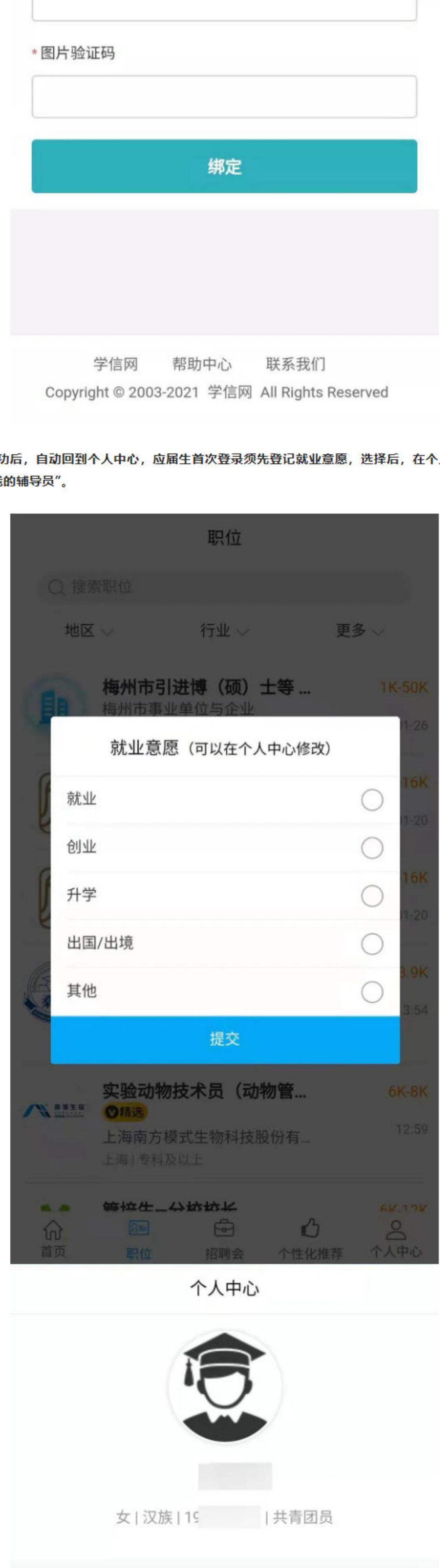
国家24365大学生就业服务平台 2022-02-23 16:40

### 操作步骤

#### 1.毕业生搜索并关注“24365智慧就业”(ncssfwh) 公众号



#### 2.点击公众号菜单栏：毕业生——我的辅导员



#### 3.在个人中心点击登录，并输入学信网账号密码，点击绑定



#### 4.绑定成功后，自动回到个人中心，应届生首次登录须先登记就业意愿，选择后，在个人中心列表上点击“我的辅导员”。



### 注意事项

#### 1.学生注册学信网账号，且账号可正常登录使用；（账号绑定身份信息为本人信息、绑定手机号可正常使用、绑定微信为当前本人所用微信）

#### 2.学校在就业管理系统上传完整、准确的就业数据、在学信网上上传完整、准确的学籍数据；

#### 3.辅导员已入驻辅导员工作平台，且辅导员的学校、届别、院系无误；**就业管理系统中学校上报的毕业生院系，须与辅导员平台的辅导员院系一致，否则将导致毕业生无法查到该辅导员。**

### 常见问题

#### 1.学信账号问题：如遇到登录账号后显示的不是本人身份信息；更换手机号，原账号无法登录或无法换绑；更换手机号，新账号无法登录或无法绑定身份信息；更换手机号并绑定新账号，无法解绑微信；以及其他未知原因引发的登录使用问题等，须直接联系学信客服，客服热线：010-67410388；客服邮箱：kefu@chsi.com.cn (将#替换为@)。

#### 2.微信绑定问题：如遇到账号所绑微信已更换导致账号无法正常绑定的情况，可用电脑登录学信网，在右上角个人中心-账号，找到解绑账号，可解绑微信。无法使用本方式解决的其他问题，须咨询学信客服，客服热线：010-67410388；客服邮箱：kefu@chsi.com.cn (将#替换为@)

#### 3.进入个人中心后找不到“我的辅导员”入口或显示非应届生：

可能原因为①该辅导员尚未入驻辅导员平台，须学校或院系老师将其添加到平台②就业管理系统中学校上报的毕业生院系，与辅导员平台的辅导员院系不一致，须学校负责该项工作老师去修改维护。

#### 4.已关注绑定，但页面显示未关注绑定：

因微信端限制，关注绑定情况统计目前有显示不准确、延迟等问题，须在指定节点由用户主动触发。如遇到此类问题，可尝试解除绑定取消关注后重新进行关注绑定。

